

Modulo per la valutazione del caso

No. del caso: _____ Data: _____ Ora: _____ Come si sono ottenuti: **118 / Altro**

Operatore/i: _____ Identificativo: _____

Descrizione del sintomo: _____ Turno: _____

L'utente è: Il paziente (1a persona) Con il paziente (2a persona) Lontano dal paziente (3a persona) Altra centrale (4a persona)

INFORMAZIONI CHIESTE NEL PROTOCOLLO DI INGRESSO (Valutazione primaria)

	Sì	Ovvio	No		Sì	Ovvio	No	Insig.
1. È stato chiesto l'indirizzo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato <i>verificato</i> l'indirizzo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. È stato chiesto il numero di telefono?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato <i>verificato</i> il numero di telefono?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. È stato chiesto "Qual'è il problema?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3a. È stato chiesto "È con il paziente adesso?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3b. È stato chiesto "Quante persone sono ferite?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3c. È stato chiesto "Sta ancora soffocando adesso?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. È stato chiesto "Quanti anni ha?" _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4a. È stato detto "Mi dica l'età approssimata"?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
5. È stato chiesto "È cosciente?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. È stato chiesto "Respira?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	È stato chiesto correttamente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6a. È stato detto "Vada a controllare...?"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
È stato chiesto il sesso del paziente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Numero di domande poste non previste dal protocollo	_____			
<input type="checkbox"/> Contrassegnare la casella se qualche domanda non è stata posta nell' ordine stabilito ** Punteggio CEC: Inizio _____ Fine _____								

SELEZIONE DEL SINTOMO PRINCIPALE

Protocollo di Sintomo Principale selezionato: _____ Corretto Errato Si sarebbe dovuto selezionare: _____

DOMANDE CHIAVE (Valutazione secondaria)

È stata chiesta la DC?	Sì	Ovvio	No	N/A	Insig.	Chiesta erratamente?	È stata chiesta la DC?	Sì	Ovvio	No	N/A	Insig.	Chiesta erratamente?
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	DC _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Numero di domande poste non previste dal protocollo _____													
<input type="checkbox"/> Contrassegnare la casella se qualche domanda non è stata posta nell' ordine stabilito ** Punteggio CEC: Inizio _____ Fine _____													

ISTRUZIONI DISPATCH LIFE SUPPORT (Istruzioni pre-arrivo e post-dispaccio)

	Sì	No	N/A		Sì	No	N/A
Era <i>appropriato</i> dare le istruzioni pre-arrivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Era <i>appropriato</i> dare le istruzioni post-dispaccio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Era <i>possibile</i> dare le istruzioni pre-arrivo?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Era <i>possibile</i> dare le istruzioni post-dispaccio?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Se sì) Sono state date le IPA/IPD?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	(Se sì) Sono state date le IPD?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(Se sì) Sono state date correttamente? (C, M, D, G, A) _____				(Se sì) Sono state date correttamente? (C, M, D, G, A) _____			
[C]orretto [M]inore Mo[D]erato Ma[G]giore [A]ssoluto				** Punteggio CEC: Inizio _____ Fine _____			

DETERMINAZIONE DEL CODICE D'INVIO FINALE

Codice d'invio assegnato: _____ - _____ - _____ - _____ Codice d'invio come da revisione: _____ - _____ - _____ - _____

PUNTEGGIO DI CONFORMITÀ

Protocollo di Ingresso _____

Selezione del Sintomo Principale _____

Domande Chiave _____

Istruzioni Dispatch Life Support _____

Codice finale _____

Subtotale _____

/5 = PUNTEGGIO DI CONFORMITÀ =

****ATTENZIONE VERSO L'UTENZA****COMMENTI**

	N/A	Minore	Errato	Punteggio
1. Attitudine mostrata	-0	-3	-10	_____
2. Uso del corretto volume/tono	-0	-3	-10	_____
3. Compassione mostrata	-0	-3	-10	_____
4. Pause evitate	-0	-3	-10	_____
5. Azioni spiegate	-0	-3	-10	_____
6. Rassicurazione fornita	-0	-3	-10	_____
7. Aspettative create	-0		-10	_____
8. Uso di comportamento proibito	-0		-100	_____
9. Adoperate le tecniche per calmare	N/A		No	
Protocollo di Ingresso		-0	-20	_____
Domande Chiave		-0	-20	_____
Istruzioni DLS		-0	-20	_____

Se si ha bisogno di ulteriore spazio, attaccare un secondo foglio di carta.

Data della revisione: _____ Addetto alla revisione: _____

Dirigente/Supervisore: _____

Operatore: _____

**PUNTEGGIO DEL LIVELLO DI
ATTENZIONE VERSO L'UTENZA =****CALCOLO DEL PUNTEGGIO**

PROTOCOLLO DI INGRESSO	25 punti sottratti se l'indirizzo non è stato chiesto (Domanda di Ingresso 1) 25 punti sottratti se l'indirizzo non è stato verificato (Domanda di Ingresso 1)
100 punti possibili	25 punti sottratti se il numero di telefono da dove la telefonata è effettuata non è stato chiesto (Domanda di Ingresso 2) 25 punti sottratti se il numero di telefono da dove la telefonata è effettuata non è stato verificato (Domanda di Ingresso 2) 33 punti sottratti se l'età non è stata chiesta (Domanda di Ingresso 4) 33 punti sottratti se lo stato di coscienza non è stato chiesto (Domanda di Ingresso 5) 33 punti sottratti se la respirazione non è stata chiesta (Domanda di Ingresso 6) 20 punti sottratti se le affermazioni 4a o 6a del Protocollo di Ingresso non sono state fatte quando appropriate 20 punti sottratti se una domanda è stata chiesta in modo errato 20 punti sottratti per ogni domanda posta che non era prevista dal protocollo 10 punti sottratti se qualche domanda non è stata posta nell'ordine stabilito 10 punti sottratti se il sesso non è stato chiesto (se non ovvio)
SINTOMO PRINCIPALE	33 punti sottratti se la Domanda di Ingresso 3 non è stata chiesta 20 punti sottratti se la Domanda di Ingresso 3 è stata posta in modo errato
100 punti possibili	10 punti sottratti per ogni domanda condizionale appropriata che non è stata chiesta (Domande di Ingresso 3a, 3b e 3c) 15 punti sottratti per ogni domanda condizionale appropriata che è stata chiesta in modo errato (3a, 3b e 3c) 67 punti sottratti se l'operatore sceglie un errato protocollo di Sintomo Principale
DOMANDE CHIAVE	Nota: Il valore di ciascuna Domanda Chiave è basato su 100 punti divisi per il numero totale delle domande applicabili (appropriate). Valore pieno della Domanda Chiave sottratto se la domanda non è stata posta (nessun tentativo) Metà del valore della domanda sottratto se la domanda è stata posta in modo errato 10 punti sottratti se le Domande Chiave non sono state chieste nell'ordine stabilito (delle domande poste) 20 punti sottratti per ogni domanda posta non prevista dal protocollo
100 punti possibili	
DISPATCH LIFE SUPPORT	Nota: Se le IPA sono possibili ed appropriate, considera il punteggio delle IPA/IPD come un unico punteggio del DLS (Dispatch Life Support) e usa la sezione delle IPA per il punteggio di conformità. Se le IPA non sono possibili, valuta solo le IPD nella sezione IPD. 100 punti sottratti per una deviazione ASSOLUTA 50 punti sottratti per una deviazione MAGGIORE 25 punti sottratti per una deviazione MODERATA 10 punti sottratti per una deviazione MINORE (Vedi IAEMD EMD-Q Scoring Standards per una completa descrizione del calcolo del punteggio del DLS.)
100 punti possibili	
CODICE FINALE	100 punti sottratti se l'operatore non ha deviato al corretto protocollo Sintomo Principale (quando uno shunt era richiesto) 60 punti sottratti se il livello era errato (il codice di risposta è sempre errato se il livello è errato)
100 punti possibili	20 punti sottratti se il codice di risposta era errato (il livello è corretto) 20 punti sottratti se l'operatore ha assegnato un suffisso errato o ha mancato di assegnare un suffisso quando era appropriato
PUNTEGGIO TOTALE	Il possibile punteggio totale per la conformità è 100%. Sommare i punteggi delle cinque categorie. Dividere la somma per 5 per determinare la percentuale finale della conformità.
ATTENZIONE VERSO L'UTENZA	Per i criteri di valutazione attenzione verso l'utenza 1 – 7 10 punti sottratti se non forniti correttamente
100 punti possibili	Per il criterio di valutazione attenzione verso l'utenza 9 (Tecniche per calmare) Protocollo di Ingresso 20 punti sottratti se non usato e PCEC >1 Domande Chiave 20 punti sottratti se non usato e PCEC >1 Istruzioni DLS 20 punti sottratti se non usato e PCEC >1
	Per i criteri di valutazione attenzione verso l'utenza 1 – 6 3 punti sottratti se forniti con minore discrepanza
	Per il criterio di valutazione attenzione verso l'utenza 8 100 punti sottratti per qualsiasi comportamento proibito